

INFORMACIÓN ADICIONAL Y DETALLADA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Los responsables de los datos personales que nos facilite o que obtengamos por otras vías son:

- **Nestlé España, S.A.U.** con C.I.F. nº A-08005449, domiciliada en Esplugues de Llobregat (Barcelona), C/ Clara Campoamor, nº 2, 08950, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el tomo 44824, folio 145, hoja B-19573, teléfono 93.480.51.00, teléfono de atención al cliente 900.112.131 y dirección de correo electrónico nestle@nestle.es.
- **Distribuidores Automáticos de Bebidas y Alimentos (DABA) S.A.U.** con C.I.F. nº A-59408492, domiciliada en Avda. Vía Augusta, 71-73, 08174 Sant Cugat del Vallès, (Barcelona), Teléfono 935816800, y dirección de correo electrónico datos.personales@nespresso-sp.com), inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, en el Tomo 20467, folio 52, hoja nº B-6.286.
- **Nespresso Nespresso S.A.** con CIF CHE-116.281.710, domiciliada en Avenue de Rhodanie 40, 1007 Lausanne (Suiza), Teléfono +41 21 796 96 96 y dirección de correo electrónico dataprotection@nespresso.com

De conformidad con lo establecido en el artículo 37 (2) y (7) del Reglamento General de Protección de Datos (EU) 2016/679, el grupo Nestlé ha designado un Delegado de Protección de Datos para el conjunto de sociedades y entidades del Grupo Nestlé, con sede en Vevey (Suiza), incluyendo a todas las compañías que operan localmente y, en particular a las empresas del Grupo ubicadas en España.

De igual modo, y a fin de facilitar el contacto con la Autoridad de Control y canalizar la atención a los interesados en España, Nestlé ha designado a un **delegado local** o **coordinador de protección de datos**. Puede acceder al delegado local en la siguiente dirección de correo electrónico: nestle@nestle.es, dirigiendo un escrito a la razón social de Nestlé indicada en el primer párrafo, al Apartado de correos 1404, 08080 Barcelona, o contactando con el teléfono gratuito 900 11 21 31.

Podrá contactar igualmente al Delegado de Protección de datos de DABA a través del correo electrónico: dpo@daba.es o mediante correo postal a Av. Generalitat 164- 166, 08174, Sant Cugat del Vallès, Barcelona.

¿Con qué finalidades trataremos sus datos personales?

Trataremos sus datos personales y la información sobre usted de la que dispongamos con diversas finalidades y propósitos que le detallamos a continuación. Hemos agrupado y sistematizado las finalidades en función de las actividades de tratamiento que realizamos, por lo que en cada una de ellas se entenderán comprendidas todas aquellas operaciones o usos que resulten equivalentes, análogos, semejantes o conexos. En cualquier momento puede retirar su consentimiento para que tratemos sus datos para uno, varios o todos los grupos de finalidades relacionados.

- (i) Los datos serán tratados inicialmente para gestionar la promoción y velar por su correcto desarrollo, esto es, para comprobar el efectivo cumplimiento de sus requisitos, contactar con usted en caso de que deba subsanar o acreditar algún extremo, dirigirle comunicaciones relacionadas con la misma, celebrar los sorteos o verificar la correcta utilización de otros mecanismos de asignación de los incentivos y los premios, seleccionar las/os ganadoras/es, enviarle, transferirle o hacerle llegar los incentivos y premios en caso de que haya resultado agraciada/o, atender y resolver sus consultas o reclamaciones y gestionar la comunicación y divulgación pública de su identidad, incluyendo su imagen, a través de su

publicación en los medios de comunicación e internet cuando las bases que gobiernan la acción promocional así lo establezcan.

- (ii) También los utilizaremos para remitirle información comercial sobre los productos y servicios Nespresso®, conocer su opinión y valoración sobre los mismos, mantenerle al día de las últimas noticias, eventos, ofertas exclusivas y promociones de su interés, conocer sus preferencias y hábitos de consumo, y dirigimos a Vd. en aniversarios y fechas señaladas. De igual modo, sus datos serán utilizados para la gestión de contactos, comunicaciones y noticias relacionadas con el Club Nespresso, incluso si aún no es socia o socio del mismo.

Estas comunicaciones le serán remitidas preferentemente por correo electrónico, cuya utilización con finalidades publicitarias y comerciales acepta.

¿Existen decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles?

Actualmente, no adoptamos decisiones automatizadas o decisiones individualizadas totalmente automáticas, incluida la elaboración de perfiles de personalidad, que tengan efectos jurídicos notorios sobre usted o le afecten significativamente de modo similar, esto es, ejerciendo una influencia en sus circunstancias, comportamiento o preferencias.

Se toman decisiones automatizadas cuando se adoptan decisiones sobre usted, basándose únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos por medios tecnológicos sin intervención humana en el proceso de decisión.

El proceso de elaboración de perfiles implica la creación de nuevos datos personales derivados, inferidos o deducidos sobre usted, que usted no nos ha proporcionado directamente. Consiste en cualquier forma de tratamiento de los datos personales que evalúe aspectos personales relativos a usted, en particular para analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento en el trabajo, su situación económica, su salud, sus preferencias o intereses personales, la fiabilidad de sus decisiones o su comportamiento, su actitud, su situación o sus movimientos, en la medida en que produzca efectos jurídicos en usted o le afecte significativamente de modo similar.

Únicamente elaboramos perfiles de segmentación, que nos permiten identificar mejor a nuestros clientes y consumidores y utilizar la información obtenida mediante el análisis de sus preferencias y actividades con las finalidades y en los términos indicados en el epígrafe precedente, sin que, no obstante, produzcan efectos jurídicos relevantes en usted ni le afecte significativamente de modo similar. En todo caso, garantizamos la compatibilidad del tratamiento adicional con el de la finalidad original para el que se recopilaron los datos y aplica estrictamente los principios de minimización, proporcionalidad y limitación de almacenamiento.

En cualquier caso, podremos adoptar decisiones exclusivamente automatizadas, incluyendo la elaboración de perfiles de personalidad, cuando:

- La decisión sea necesaria para celebrar o ejecutar un contrato con usted,
- Usted haya dado su consentimiento expreso para ello.

En ambos casos, garantizamos que la decisión adoptada salvaguardará sus derechos y libertades aplicando las garantías adecuadas, y, cuando proceda, le informará de su derecho a obtener intervención humana y establecer los requisitos de procedimiento obligatorios, permitiéndole expresar su punto de vista e informarle de que puede impugnar la decisión.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos es, por regla general, su **consentimiento** informado, otorgado libremente de forma inequívoca o expresa, según proceda, que podrá revocar en cualquier momento.

En los casos en que el tratamiento de sus datos de carácter personal sea necesario para la ejecución de algún **contrato** en el que usted sea parte (por ejemplo, la compra de producto, la realización de un pedido o la solicitud de un servicio), o para la aplicación de medidas precontractuales, la base legal del tratamiento será el cumplimiento y ejecución de la relación contractual que Nestlé pueda mantener con usted.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

En general, los datos personales proporcionados por los interesados o lícitamente obtenidos por otros medios se conservarán y mantendrán en el sistema de forma indefinida mientras no nos solicite su supresión o revoque su consentimiento.

No obstante, se aplicarán períodos de retención o conservación de los datos específicos en los siguientes supuestos:

- a. Los datos personales que figuren en documentos financiero, tributario o contable se conservarán durante el tiempo necesario para atender las responsabilidades derivadas del tratamiento exigibles a Nestlé durante el plazo de prescripción de las mismas (con carácter general, 6 años en relación con la documentación contable y hasta 10 años para la información fiscal).
- b. Los datos que consten en documentos contractuales de carácter civil o mercantil, o sujetos a la normativa de defensa y protección a los consumidores y usuarios, o aquellos en los que se solicite por alguna de las dos partes la prestación de algún servicio, se conservarán durante el tiempo que dure la relación contractual, y concluida ésta durante el tiempo necesario para atender las responsabilidades derivadas del tratamiento exigibles a los responsables, durante el plazo de prescripción de las mismas, o para defender los intereses de éstos en caso de controversias (con carácter general, 6 años y hasta 15 años, en función e plazo de prescripción de las acciones reales o personales que pudieran ser ejercitadas).
- c. En cuanto a la actividad de tratamiento consistente en la gestión de las relaciones y comunicación con nuestros clientes, consumidores y usuarios, conservaremos sus datos de carácter personal durante el tiempo en que se mantenga la interacción con las personas interesadas, y durante un plazo adicional de seis años, a contar desde la última confirmación de interés.

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos personales de las personas interesadas podrán ser comunicados:

- i) A otras compañías o entidades con las que cualquiera de los Responsables, haya concertado una o varias operaciones mercantiles distintas de una fusión, escisión cesión global de activos y pasivos, aportación o transmisión de negocio o rama de actividad, o cualquier otra operación de reestructuración societaria de análoga naturaleza.
- ii) A los proveedores, como encargados del tratamiento, en el marco de la correspondiente prestación de servicios (agencia, servicios generales de gestión documental, paquetería y entregas, auditores, destrucción de documentación/información, y prestadores de servicios de tecnologías de la información —p. ej., alojamiento de datos y servicio de correo electrónico—).

- iii) Las autoridades y organismos competentes, en la medida necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales.

Transferencias Internacionales

Con carácter general, no están previstas las transferencias de datos personales fuera de la Unión Europea o de los países y territorios a los que se reconoce un nivel adecuado de protección, incluyendo a las entidades certificadas en el marco del Escudo de Privacidad UE-EE.UU. y particularmente a la Confederación Helvética (Suiza).

En el caso de que, excepcionalmente, se prevea la transferencia de datos a algún destinatario situado fuera de la Unión Europea o de los países y entidades mencionados en el apartado anterior, con carácter previo solicitaremos su consentimiento expreso para proceder a dicha transferencia. Igualmente, le informaremos de las garantías adecuadas o apropiadas que resultan de aplicación (por ejemplo, de los instrumentos jurídicamente vinculantes) y de los medios para obtener una copia de unos y otros.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

En la medida que resulten aplicables y exigibles, los derechos en relación con sus datos de carácter personal son los siguientes:

- i) Derecho de acceso
- ii) Derecho de rectificación
- iii) Derecho de cancelación o supresión
- iv) Derecho al olvido
- v) Derecho de oposición total o parcial a uno o varios tratamientos
- vi) Derecho de limitación
- vii) Derecho a la portabilidad

Todos estos derechos pueden ser ejercitados por los interesados ante los responsables del tratamiento, sin más excepciones, condiciones y limitaciones que las contenidas en la normativa vigente.

(i) En general, cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. En caso afirmativo usted tendrá derecho a **acceder** a los datos personales que hayamos recabado y que le conciernan, y a ejercer dicho derecho con facilidad y a intervalos razonables, con el fin de conocer y verificar la licitud del tratamiento.

Si es posible, le facilitaremos acceso remoto a un sistema seguro que le permita un acceso directo a sus datos personales. Este derecho no debe afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros, incluidos los secretos comerciales o la propiedad intelectual.

Si tratásemos una gran cantidad de información que le concierna podremos solicitarle, antes de facilitar la información, que especifique la información o actividades de tratamiento a que se refiere su solicitud.

(ii) Usted tiene derecho a que se **rectifiquen** sus datos personales inexactos, y podrá solicitar que se completen los que sean incompletos También tienen derecho a que sus datos personales **se supriman** y dejen de tratarse, por decisión propia, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos, o si son tratados de otro modo, especialmente si han retirado su consentimiento para el tratamiento, o se oponen a un determinado tratamiento.

(iii) En determinadas circunstancias, también podrá solicitar la **limitación** del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. La limitación de tratamiento supone que, a petición del interesado, no se aplicarán a sus datos de carácter personal las operaciones de tratamiento que en cada caso

corresponderían. De este modo, el ejercicio de este derecho le otorga el derecho a limitar o restringir los fines para los que podemos tratar los datos personales. El derecho se puede utilizar como una alternativa para exigir que se borren datos, o para solicitar que los datos se “congelen” o se “mantengan en el limbo” mientras se resuelven otras incidencias.

(iv) Mediante el ejercicio del derecho a la **portabilidad**, y para reforzar aún más el control sobre sus propios datos cuando el tratamiento de los datos personales se efectúe por medios automatizados, si nos hubiese facilitado datos personales que le conciernan, tendrá derecho a recibirlos en un formato estructurado, de uso común, de lectura mecánica e interoperable. Este derecho resulta exigible cuando usted haya facilitado los datos personales prestando su consentimiento, o cuando el tratamiento sea necesario para la ejecución de un contrato, pero no cuando el tratamiento tenga una base jurídica distinta del consentimiento o la contractual, como por ejemplo el interés legítimo de los responsables o el cumplimiento de una obligación legal.

(v) En los casos en que sus datos personales sean tratados con la finalidad de satisfacer intereses legítimos de los responsables, en determinadas circunstancias, el interesado tiene derecho a **oponerse al tratamiento** de cualquier dato personal relativo a su situación particular. Asimismo, si los datos personales fuesen tratados con fines de Marketing directo, usted tiene derecho a **oponerse** a dicho tratamiento, incluyendo la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicha finalidad, ya sea con respecto a un tratamiento inicial o ulterior, y ello en cualquier momento y sin coste alguno. También podrá oponerse parcialmente a algún tratamiento o finalidad concreta.

(vi) Finalmente, tiene derecho a **no ser objeto de una decisión** que evalúe aspectos personales relativos a usted, que se base únicamente en el tratamiento automatizado y le produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar.

Puede ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición al tratamiento, incluida la oposición a la recepción de comunicaciones electrónicas, portabilidad, derecho al olvido y limitación identificándose debidamente y dirigiéndose, por vía postal, telefónica o preferiblemente electrónica, a las direcciones indicadas en el apartado “Responsables del tratamiento”. Recuerde que, en cualquier caso, utilizaremos todas las medidas razonables para **verificar su identidad**, en particular en el contexto de los servicios en línea y los identificadores en línea.

También tendrá derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (la Agencia Española de Protección de Datos) si considera vulnerados sus derechos.

Gestión individualizada de consentimientos:

Si no desea que sus datos personales sean tratados para alguna de las actividades de tratamiento y las finalidades que le hemos informado, por favor indíquenoslo expresando claramente la finalidad para la que desea retirar su consentimiento.

En el caso de que en cualquier momento decidiese retirar o revocar su consentimiento para alguna o alguna de las finalidades después de haberlo otorgado inicialmente, podrá hacerlo accediendo a su área privada en la web de Nespresso, introducir su contraseña o clave de identificación personal (‘login’) para poder comprobar su identidad y seguir el procedimiento establecido, dando cumplimiento a las instrucciones que le facilitamos.

Si no dispone de una clave de identificación personal (login), o no puede acceder al área privada de nuestra web, puede retirar su consentimiento para cualquier actividad o finalidad ejerciendo su derecho a la supresión, limitación o a la oposición al tratamiento conforme le indicamos en la sección “**¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**” dirigiéndose a:

☞ **Nestlé España, S.A.U.**, C/ Clara Campoamor, nº 2, 08950, Esplugues de Llobregat (Barcelona), al Apartado de correos 1404, 08080 Barcelona), al teléfono gratuito 900 11 21 31, a través de correo electrónico dirigido a info@promocionesnespresso.com, o mediante un escrito dirigido al Apartado de correos 143, 08840 Viladecans, Barcelona.

☞ **Distribuidores Automáticos de Bebidas y Alimentos S.A.U (DABA)**, Avda. Vía Augusta, 71-73, 08174 Sant Cugat del Vallès, (Barcelona), al teléfono 935816800, o bien a través de correo electrónico dirigido a datos.personales@nespresso-sp.com.

☞ El **teléfono** del **Club Nespresso** es el 900 259 259 y su página web www.nespresso.com.